



Communiqué de presse

L'amélioration de la qualité de service en bonne voie à Orange Cameroun

L'Agence de Régulation des Télécommunications (ART) a effectué une visite du data center Orange à Yaoundé ce jeudi 1^{er} juin 2023.

Cette visite fait suite à la double mission MINPOSTEL et ART conduite par Mme Minette LIBOM LI LIKENG ministre des postes et télécommunications du Cameroun au siège d'Orange Cameroun à Douala le 10 mai dernier. Il était alors question de faire une 1^{ère} évaluation des prescriptions faites lors de la rencontre sectorielle du 27 avril 2023, en vue de l'amélioration de la qualité de services.

La mission de l'ART de ce jour, s'inscrit donc dans le cadre de concertation permanente et de suivi de l'implémentation des mesures et prescriptions par les opérateurs télécoms, dont Orange Cameroun.

La mission de l'ART a pu noter l'adéquation du data center de Yaoundé en rapport avec les enjeux de la qualité de services attendus. En effet, répondant aux normes internationales en termes de connectivité (fibre optique) et grâce à son architecture et ses équipements à la pointe, le Data Center de Yaoundé permet d'agréger les services offerts par Orange sur environ 40% du territoire national.

Il vient compléter le dispositif data center de Makepe à Douala et permet à Orange Cameroun de se rapprocher prioritairement des clients des régions du centre, sud, est en leur offrant une vraie solution en termes d'accélération des débits internet et donc une disponibilité des services plus accrue et expérience client fortement améliorée.

Consciente des enjeux sur la qualité durable des services, l'entreprise Orange Cameroun a également saisie cette occasion pour présenter au Régulateur et à l'ensemble de la Presse nationale présente son **projet de construction** à l'horizon 2024 d'un tout **nouveau data center à Yaoundé** en prévision de la demande de connectivité et de services de plus en plus croissante.

Pour rappel, le Directeur Général d'Orange Cameroun Patrick BENON avait communiqué la validation par le Conseil d'Administration d'Orange Cameroun d'un plan de transformation et d'investissement de 150 milliards sur 05 ans.



Présent à ces échanges, Alain Blaise BATONGUE, Directeur des Relations Institutionnelles et Réglementaires a salué ce cadre d'échanges et de concertation permanent, qui a permis à Orange Cameroun d'apporter au Régulateur et à la presse nationale les preuves de la tenue de ses engagements. Dans le sillage de la position défendue par la Tutelle du domaine des Télécommunications au Cameroun, il a rappelé que la qualité de services télécoms dépend de plusieurs acteurs directs et indirects et nécessite que tous comme Orange Cameroun apportent leur pierre à l'édification.

Contacts presse :

- Stéphane MOUKOURI, Press Officer, Tél. : 699 94 91 83, stephane.moukouri@orange.com,
- NDOUMBE EPEE Justo, Chef de Département Communication RSE & Institutionnelle, Tél. : 699 94 99 93, justo.epee@orange.com